

東薬学生ポータルの基本知識

大学からの連絡事項を確実に受け取るため、改めてご確認ください。

内容

- | | |
|--------------------|---|
| 1. ポップアップブロックの解除方法 | 1 |
| 2. お知らせメールを受け取る方法 | 2 |
| 3. お知らせメールへの返信は NG | 4 |
| 4. 毎日未明は停止しています | 5 |

1. ポップアップブロックの解除方法

掲示を確認するために件名をクリックしても何も表示されない時があります。そのような場合は ポップアップブロックが解除されているかご確認ください。



具体的な解除方法は、Google 等で検索すれば画面図付きの解説ページが表示されます。実際にお使いの環境にあわせて、各自で検索を試みてください。

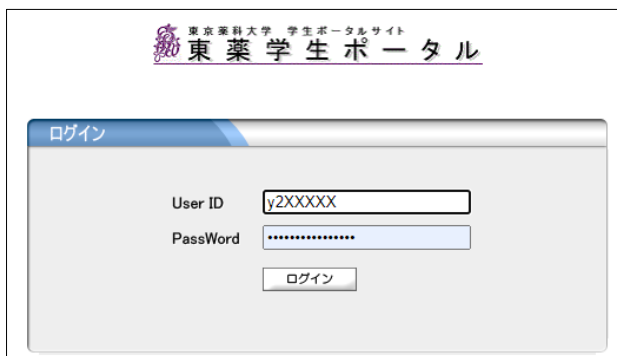
検索フレーズの例：“Windows10 Edge ポップアップブロック 解除”
“iPhone Safari ポップアップブロック 解除”

2. お知らせメールを受け取る方法

大学からの連絡事項をスマートフォン等で確実に受け取る方法です。

ポータルにログインします

| 2



スマートフォン用画面ではなく、パソコン用画面で操作を行ってください。

メール設定画面に進みます



画面右上の「メール設定」をクリックします。

メールアドレスを入力します



「受信メールアドレス (携帯)」の欄に、スマートフォンでメールを確実に受け取る事ができるメールアドレスを入力して、確定ボタンをクリックします。

登録に成功した事の確認



登録に成功すると、設定したメールアドレス宛に確認メールが届きます。

確認メールが届かなかった場合は、次の事を確認してください。

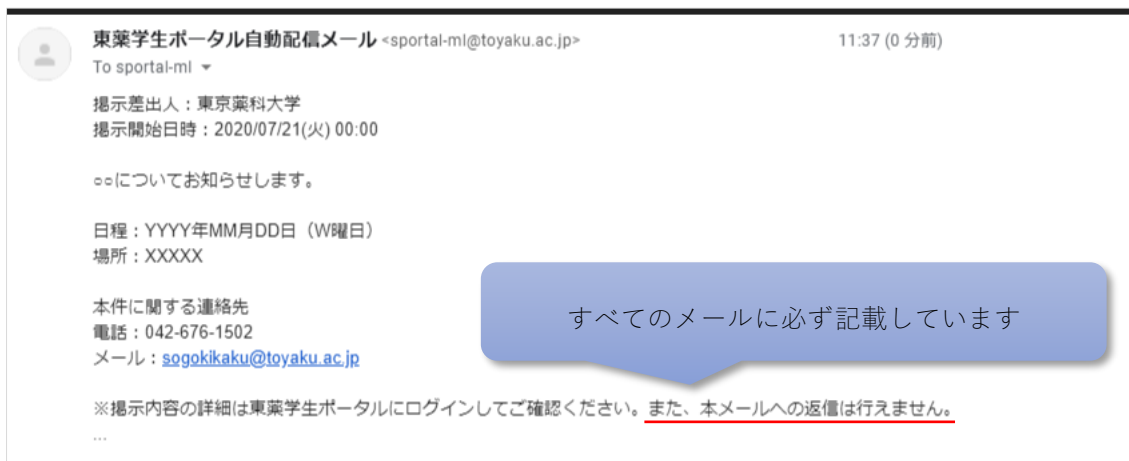
- ① 登録したメールアドレスに誤字脱字が無いかな。
例：xxx@gmai.com (lが抜けている)、xxx@i.softbank.jo(最後がjpでは無い)
- ② お使いのスマートフォンで、大学からのメールに対して「迷惑メールフィルター設定」が施されていないか。

補足：スマートフォンでメールを受信する方法

docomo、Softbank、auのような大手キャリアであれば、スマートフォン購入時にメールの初期設定等が行われる事もありますが、格安SIMを利用している場合など、自力で一からの設定が必要な場合もあります。

2020年8月現在、学生ポータルに「受信メールアドレス（携帯）」で登録されているアドレスは”docomo.ne.jp”などのキャリアメール以外は、GmailとiCloudメールが大部分を占めます。これらのメールは、基本サービス無料で、それぞれAndroidスマートフォンや、iOSスマートフォンで利用できるアプリケーションが用意されています。お使いのスマートフォンにあわせて「Android Gmail 設定方法」などのフレーズで検索すれば、具体的な設定方法を確認できる筈です。ご参照ください。

3. お知らせメールへの返信は NG



| 4

学生ポータルから配信するお知らせメールでは返信を受け付けていません。お知らせメールの内容に質問や問合せが有る場合は次の方法をお試しください。

お知らせ本文に連絡先が明記されている場合



お知らせメールの内容に対して、質問や問い合わせを行いたい際にはまずは本文に連絡先が明記されていないかどうかを必ずご確認ください。

みなさんからの返信がある事を想定しているお知らせの場合は、大抵、本文中に連絡先が明記されていますので、そちらにお問合せ願います。

お知らせ本文に連絡先が明記されていない場合



| 5

お知らせメール冒頭の「**揭示差出人**」をご確認ください。多くの場合、お知らせを配信した担当部署の名称が記載されています。この名称を元に、大学ホームページのお問合せ先一覧 (<https://www.toyaku.ac.jp/inquiry/>)をご確認ください。

上記の方法では連絡先が分からなかった場合

学生ポータルを管理している総合企画課までご連絡ください。

問い合わせフォーム : <https://www.toyaku.ac.jp/inquiry/mail/form14.html>

あわせてご確認ください。事務窓口受付時間について

大学の窓口事務取扱い時間は平日月曜日から金曜日までの8時45分から17時まで（ただし、8月中のみは15時まで）です。

4. 毎日未明は停止しています

毎日、下記時間はメンテナンスを行うため、サービスを停止しています。

停止時間：深夜2時～5時

上記時間帯はご利用を控えて頂きますよう、お願いいたします。

学生ポータルは、毎日の自動メンテナンスのため、午前2時から午前5時までの3時間はサービスを停止しています。この時間帯は学生ポータルを一切利用できません。午前5時のサービス再開をお待ちください。

以上